

令和6（2024）年2月29日

バスをご利用のお客様へ

北海道中央バス株式会社

「WEB 遅延証明」サービス開始のお知らせ

平素より中央バスをご利用いただきありがとうございます。

この度、令和6年3月1日（金）から、WEB上で遅延状況を表示・確認できるサービスを開始いたします。

本サービスの導入により、お客様自身がパソコン・スマートフォンなどを使用し、簡単に遅延証明書を表示できることとなります。また、過去7日間分の遅延状況を確認できますので、ご利用される区間の過去の遅延状況を確認するなど、様々な用途にもご活用いただけます。

なお、現在バス車内で乗務員が発行している遅延証明書につきましては、令和6年11月末日（30日）をもって発行を終了する予定でございますので、予めご了承ください。

記

1. サービス開始日 令和6年3月1日（金）

2. 証明内容 乗車区間、日時、5分以上の遅延情報
※遅延情報は以下の証明時間のおり表示されます。

証明時間	実際の遅れ
5分	5分
10分	6～10分
15分	11～15分
20分	16～20分
30分	21～30分
40分	31～40分
50分	41～50分
60分以上	51分以上

3. 公開期間 バス降車の約30分後から、当日を含む7日間

4. 発行方法 当社ホームページより「WEB 遅延証明」ページにアクセスし、
①乗車区間 ②乗車日時 の2つを入力する。

5. その他 本サービスの対象は、バスロケーションシステム導入路線のみとなっております。

以上

WEB遅延証明の利用方法

1. ①当社ホームページ、または、②中央バスナビ「バス接近情報」からアクセス

①当社ホームページ

泊まる・楽しむ 食べる・買う 暮らし・サポート 会社情報

The screenshot shows the company homepage with several service categories. A red arrow points to the 'WEB遅延証明' (WEB Delay Proof) link, which is highlighted with a red box. The link is located under the '中央バス' (Central Bus) section, with the text 'バスの遅延時間を証明します WEB遅延証明 > ご利用方法はこちらから'.

②中央バスナビ「バス接近情報」(3/4~)

パソコン版

The screenshot shows the PC version of the Central Bus navigation app. The 'バス接近情報' (Bus Approach Information) tab is selected. A red arrow points to the '遅延証明書はこちら' (Delay Certificate is here) link, which is highlighted with a red box. Below the link is a search input field with '出発' (Departure) and 'キャンセル' (Cancel) buttons, and a '検索' (Search) button. The background shows a map of the area around the University of Hokkaido.

スマートフォン版

The screenshot shows the smartphone version of the Central Bus navigation app. The 'バス接近情報' (Bus Approach Information) tab is selected. A red arrow points to the '遅延証明書はこちら' (Delay Certificate is here) link, which is highlighted with a red box. Below the link is a search input field with '出発' (Departure) and 'キャンセル' (Cancel) buttons, and a '検索' (Search) button. The background shows a map of the area around the University of Hokkaido.

2. 「遅延証明発行」画面で、乗車停留所・降車停留所を入力し乗車日時を選択

遅延証明発行

北海道中央バス

発行条件を入力してください

区間

乗車停留所

↓

降車停留所

乗車日時

2024年2月9日 9時 00分頃

ご案内

- ・当サイトは、道路事情や、電波状態、システム障害やシステムメンテナンスの事由により、検索できない場合があります。予めご了承ください。
- ・当遅延証明書は、バスが5分以上遅延した時に発行いたします。
- ・ご指定の時刻のバスを中心に前後30分間(合計1時間)の中で最も遅延したバスの遅延時間を証明します。
- ・当遅延証明書の発行期間は遅延便ご利用の約30分後から遅延発生日を含む7日間までです。

検索・発行 リセット

3. 「遅延証明書」発行

2024年02月09日 11時30分 発行

遅延証明書

見本

◆ご指定区間 福住駅 → 札幌駅前

◆ご指定日時 2024年02月09日 (金) 09:00 頃

上記の区間、日時に、当社バスが最大で以下のとおり遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

10分

北海道中央バス

WEB遅延証明書についてのご案内

- ・バスが5分以上遅延した時に次の区分で発行します。
5分(実際の遅れ：5分)、10分(6~10分)、15分(11~15分)、20分(16~20分)
30分(21~30分)、40分(31~40分)、50分(41~50分)、60分以上(51分以上)
- ・当社バスの遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害額を賠償することを証明するものではありません。
- ・お客様がご指定された日時、区間で発生した、当社バスの最大の遅延時間を証明するものであり、個々のバスの遅延時間を証明するものではありません。
また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
- ・営業所、案内所で発行する遅延証明書の遅延時間と異なる場合があります。

この遅延証明書の内容を無断で転載・複写すること、また体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

北海道中央バス

Copyright© Hokkaido Chuo co.,ltd. All rights reserved.