

令和3年（2021年）5月21日

各 位

北海道中央バス株式会社

お問い合わせチャットボットの導入について

平素より、中央バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、パソコン及びスマートフォンからアクセス可能な「問い合わせ自動回答 AI アプリケーション（チャットボット）」を当社ホームページ上に導入いたします。

詳細につきましては以下のとおりとなりますので、ぜひご利用ください。

1. 公 開 日：令和3年（2021年）5月21日（金）
2. お答えできる内容：路線バス及び都市間高速バスに関するご質問
3. ご 利 用 方 法：
 - ① 当社ホームページにアクセスをし、画面右下（スマートフォンの場合は右上）のアイコンをクリック
 - ② ウィンドウ下部の入力欄に質問内容を入力
（「よくある質問」を見る場合やカテゴリーを絞って調べる場合は該当するボタンをクリック）
 - ③ AI が質問文章を解釈して自動的に回答いたします

以 上