

お客様ご意見ご要望フォームの不具合発生について

いつも中央バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社ホームページ内の中央バスお客様ご意見ご要望フォームに關しまして以下の時間帯で、お客様からのメールが受信できない不具合が発生いたしました。この間、当フォームからお送りいただきましたご意見ご要望を受け付けることが出来ず、お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

既に復旧はしておりますが、送信いただきましたメールは消失しておりますため、大変お手数で恐縮でございますが、お客様ご意見ご要望フォームで送信されていたお客様におかれましては、再度送信いただきますようお願い申し上げます。

※なお、本件によるお客様情報の外部への流失はございません。

不具合発生日時

発生日	発生時間帯
7月29日(水)	未明～15:00

北海道中央バス株式会社
お客様ご意見ご要望デスク