

令和3年(2021年)6月29日

各位

北海道中央バス株式会社

## リモートコンシェルジュ(遠隔接客システム)の導入について

1. 実施予定日: 令和3年(2021年)7月1日(木)～

2. 概要:

- ・リモートコンシェルジュとは、無人の窓口タッチパネル式のモニターを設置し、窓口を訪れた利用者がタッチパネル操作で遠隔地にいるオペレーターを呼び出し、テレビ電話のように画面越しに対応する接客方法です。ぜひご利用ください。

3. 導入箇所と受付時間:

窓口①: 札幌駅前ターミナル バスターミナル南レーン (7:30～19:00)

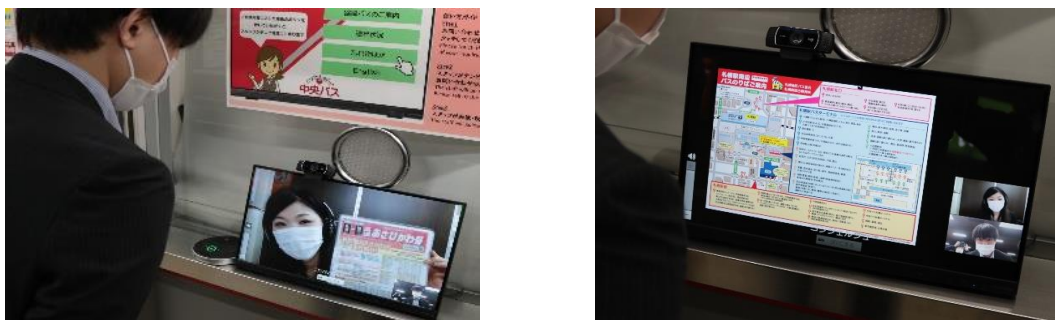
窓口②: 札幌ターミナル 待合室 (7:30～19:00)

窓口③: 小樽ターミナル ホーム待合室 (8:30～17:00)

窓口④: 留萌ターミナル 窓口 (12:30～16:00)



各ターミナルにあるモニターで質問項目を選択するとオペレーターに繋がります。



オペレーターがテレビ電話のように画面越しに、お客様のお問い合わせにお答えいたします。