

令和3年(2021年)10月7日

各位

北海道中央バス株式会社

留萌ターミナルにおける窓口の廃止について

平素より、中央バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社高速るもい号(札幌～高速自動車道経由～留萌)の発着場所として、お客様にご利用いただいております「留萌ターミナル」について、窓口を廃止することと致しましたのでお知らせします。

尚、待合所は引き続きご利用いただけるほか、バスの乗降場所に変更はございません。

◇実施日：令和3年11月1日(月) ※10月31日(日)の営業をもって廃止

◇該当施設：留萌ターミナル 窓口(留萌市栄町2丁目7-37)

◇廃止に伴う対応について

(1) 乗車券は自動券売機を設置して販売致します。

- ・ 販売時間：6:00～19:00
- ・ 販売券種：普通券 留萌～札幌、留萌～深川、留萌～滝川
往復券 留萌～札幌
回数券 留萌～札幌

(2) 案内業務は遠隔接客システム“リモートコンシェルジュ”で対応致します。

- ・ 営業時間：7:30～19:00(11時間30分)

※遠隔接客システム“リモートコンシェルジュ”とは？

お客様がタッチパネル式のモニターを操作して、遠隔地にいるオペレーターを呼び出し、モニター越しに接客させていただくサービスです。

(3) その他

- ・ 常設の電話案内(Tel0164-42-2073)を廃止致します。ご用件のある方は、滝川営業所(Tel0125-24-6191)にご連絡をお願い致します。
- ・ 乗車券の払い戻しは、滝川営業所に対応致します。

本文書のお問い合わせ先

北海道中央バス(株) 滝川営業所 0125-24-6191