

令和7年4月17日

お客様各位

北海道中央バス株式会社

当社営業所における電話音声自動応答サービスの導入について

いつも中央バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、中央バス各営業所では早朝・夜間時間帯において、電話音声自動応答サービスを導入することになりましたので、お知らせいたします。

なお、当サービス導入による各営業所の電話番号の変更はございません。

記

1. 運用開始日

令和7年4月21日（月）17時より

2. 対応時間帯

17時から翌日9時まで

※上記以外の時間帯については、これまでどおり直接通話となります。

3. 導入営業所

真栄営業所、おたもい営業所、余市営業所、平岡営業所、西岡営業所、大曲営業所、白石営業所、札幌東営業所、札幌北営業所、新川営業所、石狩営業所、旭川営業所

4. ご利用方法

お電話を掛けていただくと、自動音声ガイダンスが流れますので、案内に従い番号を選択（プッシュ）してください。

お問い合わせ内容	案内番号
運行状況・運賃について	【1】
忘れ物について	【2】
意見・要望について	【3】
緊急・その他直接通話を希望	【4】

5. その他

- ・全ての時間帯において、通話内容の確認と品質向上のため、通話を録音させていただきます。
- ・早朝・夜間時間帯においても、緊急を要する場合には案内番号【4】を選択していただくと直接通話が可能です。
- ・ご利用にあたり、通常の電話料金が発生します。

以上