

令和8年2月13日

ご利用のお客さま各位

北海道中央バス株式会社

雪害によるバス路線の運休等に伴う定期券運賃の払戻対応について

いつも北海道中央バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

1月末からの雪害による弊社バス路線の運休等で、ご利用のお客さまに多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

定期券をご利用のお客さまにつきましては、弊社の一般乗合旅客自動車運送事業運送約款第38条に基づき、払戻対応をさせていただきますので、内容を下記の通りお知らせいたします。

記

1、対応期間

- ・ 令和8年2月16日（月）～令和8年6月15日（月）

2、対象路線

- ・ 運行中止の期間が引続き24時間をこえる路線に限り払戻いたします。
※払戻金額はお持ちの定期券の通用区間によって異なります。
払戻しが発生しない路線もございますので、事前に購入窓口へお問い合わせください。

3、対応窓口

- ・ 購入窓口にて払戻いたします。
※札幌市交通局発行の地下鉄とバスの乗継定期券についても、当社窓口で払戻いたします。

以上