

令和6年(2024年)12月

**令和6年度年末年始期間における
【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】
での受付業務について**

いつも北海道中央バスをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。

令和6年度年末年始期間における【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】での受付業務につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

【メールによる受付】

通常期間と同様、24時間送信可能ですが、概ね12月下旬以降にお寄せいただきましたお申し入れにつきましては、年末年始期間経過後の《令和7年1月6日以降》から順次回答をお送りします関係上、お申し入れからご回答を差し上げるまで

『2週間～3週間程度、受付状況によりましてはそれ以上の期間』

を要する場合がございますので、あらかじめご了承をお願い致します。

お忘れ物のお問い合わせなど、お急ぎのご用件につきましては、ご利用便の担当営業所まで直接お問い合わせ下さいますよう、お願いいたします。

【電話による受付】

【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】での電話による受付につきましては、

《令和6年12月28日(土)から令和7年1月5日(日)まで休業》

とさせていただきます。

※年内は **《令和6年12月27日(金) 17:00》** で通常の電話受付を終了。
新年は **《令和7年1月6日(月) 9:00》** より通常の電話受付を開始。

以 上